

# Servizio di mensa scolastica – anno scolastico 2018/2019 – Informazioni per l'utenza

Gentili famiglie,

si ricorda che l'iscrizione e la continuità nella frequenza alle scuole dell'infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di primo grado statali in cui è attivo il Servizio Mensa comunale comportano automaticamente anche l'iscrizione a detto specifico Servizio.

## I. TARIFFE – RIDUZIONI - ESONERI

Il Servizio di Mensa Scolastica è a pagamento.

Sono previste tariffe intera, ridotta o l'esonero in base all'ISEE del nucleo familiare e/o al numero dei figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche Nidi comunali e SIS).

Le tabelle esplicative delle tariffe sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Trieste (<http://www.triestescuolaonline.it/>) e vengono di norma aggiornate entro il mese di aprile per l'anno scolastico successivo.

Per ottenere la tariffa ridotta o l'esonero non è necessario fare domanda: la tariffa viene calcolata d'ufficio tramite consultazione del sito INPS sulla base del valore ISEE (prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità alla data del 30.04.2018 del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

La **tariffa intera** si applica nel caso in cui, alla data del 30.04.2018, vi sia: assenza di ISEE, oppure ISEE scaduto, oppure ISEE superiore ad euro 55.000,01.=.

L'**esonero** è previsto solo in presenza di un valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) fino ad euro 7.250,00.= del nucleo familiare nel quale è inserito il minore.

La **riduzione tariffaria** si applica nei seguenti casi:

- per le **FASCE da 1 a 6** della tabella si ottiene in base all'ISEE (compreso tra euro 7.250,01 e euro 55.000,00) e all'eventuale numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)\*
- per la **FASCIA 7** della tabella si ottiene in base al numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)\*

*\* La riduzione viene applicata SOLO alla tariffa di mensa e non alla retta del Nido/SIS.*

*La riduzione non si applica se gli altri figli frequentano strutture convenzionate (Nidi d'Infanzia e Scuole dell'Infanzia) in cui non opera il Servizio di Mensa comunale.*

L'applicazione della tariffa intera, ridotta o dell'esonero ha validità per l'intero anno scolastico, salvi i casi specificati al punto 4, lettere A, B, C e D.

E' onere della famiglia rendere disponibile la certificazione ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) sul sito dell'INPS entro la data del 30.04.2018.

E' ammessa la richiesta documentata di riesame della tariffa determinata d'ufficio.

Le tariffe assegnate e le modalità di pagamento verranno comunicate entro il mese di agosto 2018 mediante pubblicazione protetta sul sito istituzionale del Comune di Trieste (<http://www.triestescuolaonline.it/>).

## 2. ATTESTAZIONI ISEE

- Dal 1° gennaio 2015 è entrato in vigore il nuovo ISEE (DPCM n. 159 dd.05.12.2013)
- Tutti gli ISEE rilasciati nel 2017 scadranno il 15 gennaio 2018 e non potranno essere utilizzati per la concessione dell'esonero o della riduzione tariffa per l'anno scolastico 2018/2019
- Per ottenere l'esonero o la riduzione della tariffa è necessario essere in possesso di un ISEE rilasciato dopo il 15 gennaio 2018 ed entro la data del 30.04.2018
- Verrà considerato l'ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) del nucleo familiare nel quale è inserito il minore
- Non è possibile la concessione dell'esonero o della riduzione tariffaria in mancanza di attestazione ISEE disponibile sul sito INPS alla data del 30.04.2018
- Per gli ISEE acquisiti dall'utente successivamente al 30.04.2018 è necessario che l'utente comunichi il valore ISEE (anche via mail) all'ufficio che eroga la prestazione agevolata e il beneficio decorrerà dal mese successivo alla presentazione della richiesta di rideterminazione della prestazione sociale agevolata.
- Verranno effettuati controlli d'ufficio sui dati autocertificati contenuti nella dichiarazione sostitutiva unica DSU.

## 3. CONCESSIONE DELL'ESONERO IN MANCANZA DI ISEE O IN PRESENZA DI ISEE SUPERIORE AD EURO 7.250,00.=

*Qualora la condizione economica dei richiedenti, evidenziata dall'ISEE o nelle more dell'attestazione ISEE, fosse tale da non rendere possibile l'accesso alla prestazione sociale agevolata e tuttavia fossero presenti nel nucleo condizioni di bisogno urgenti e indifferibili inerenti livelli essenziali di vita, la prestazione o l'esonero dalla contribuzione può essere prevista, in via del tutto eccezionale, con atto motivato sulla base di una relazione tecnica del servizio sociale comunale. Si procederà comunque all'azione di recupero di quanto indebitamente percepito o non versato qualora non venissero confermati gli elementi giustificativi della situazione eccezionale come documentati da una successiva presentazione dell'ISEE ovvero certificati, anche a livello temporale, da una ulteriore relazione del servizio sociale (art. 9, comma 6, Regolamento ISEE).*

L'esonero verrà concesso con determinazione dirigenziale, sulla base della relazione tecnica formulata dal Servizio Sociale Comunale, con decorrenza dalla data indicata nella relazione dei Servizi Sociali all'Ufficio Mensa Scolastica e fino al termine indicato nella medesima relazione.

## 4. CASI PARTICOLARI

### A. Richieste di modifiche tariffarie ad anno scolastico già iniziato – esoneri

L'esonero del pagamento della tariffa potrà essere concesso ad anno scolastico già iniziato solo nei casi e con le modalità di seguito indicati:

- presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica di relazione tecnica dei Servizi Sociali del Comune così come previsto dall'art. 9, comma 6, del Regolamento ISEE del Comune di Trieste – con decorrenza dalla data indicata nella relazione e fino al termine indicato dalla medesima relazione
- intervenute significative variazioni di ISEE in corso d'anno tali da comportare la concessione dell'esonero – dietro presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica, da parte del genitore, dell'aggiornamento ISEE, con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'aggiornamento ISEE e fino al termine dell'anno scolastico 2018/2019;
- in presenza di mutamento della situazione economica del nucleo familiare del quale fa parte il minore, può essere presentato all'Ufficio Mensa Scolastica l'ISEE corrente

di cui all'art. 9 del DPCM 159/2013 – l'ISEE corrente comporterà la concessione dell'esonero con decorrenza dal mese successivo alla presentazione, da parte del genitore, dell'ISEE corrente e fino al termine dell'anno scolastico 2018/2019.

## **B. Richieste di modifiche tariffarie ad anno scolastico già iniziato – riduzioni**

La riduzione tariffaria potrà essere concessa ad anno scolastico già iniziato solo nei casi e con le modalità di seguito indicati:

- in caso di inizio della frequenza ad anno scolastico già iniziato da parte di altri figli che fruiscono del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche nidi comunali e SIS) – dietro presentazione, da parte del genitore, di comunicazione (trasmessa anche via mail ai seguenti indirizzi: [adriana.godigna@comune.trieste.it](mailto:adriana.godigna@comune.trieste.it) [maurizio.biasiol@comune.trieste.it](mailto:maurizio.biasiol@comune.trieste.it) [elena.semeria@comune.trieste.it](mailto:elena.semeria@comune.trieste.it)) dell'avvenuto accoglimento del figlio che inizia a fruire della mensa in corso d'anno, con decorrenza dall'inizio del mese di effettiva fruizione del servizio da parte del figlio che inizia la frequenza ad anno scolastico in corso e fino al termine dell'anno scolastico 2018/2019
- intervenute significative variazioni di ISEE in corso d'anno tali da comportare il passaggio ad altra fascia tariffaria – dietro presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica, da parte del genitore, dell'aggiornamento ISEE, con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'aggiornamento ISEE e fino al termine dell'anno scolastico 2018/2019;
- in presenza di mutamento della situazione economica del nucleo familiare del quale fa parte il minore, può essere presentato all'Ufficio Mensa Scolastica l'ISEE corrente di cui all'art. 9 del DPCM 159/2013 – l'ISEE corrente comporterà l'applicazione della tariffa corrispondente con decorrenza dal mese successivo alla presentazione, da parte del genitore, dell'ISEE corrente e fino al termine dell'anno scolastico 2018/2019

## **C. Anno scolastico già iniziato - Revoca esonero concesso in seguito a relazione del Servizio Sociale comunale**

Nel corso dell'anno scolastico l'esonero concesso con determinazione dirigenziale a seguito relazione dei Servizi Sociali verrà revocato qualora non venissero confermati gli elementi giustificativi della situazione eccezionale come documentati da una successiva presentazione dell'ISEE ovvero certificati, anche a livello temporale, da una ulteriore relazione del servizio sociale.

## **D. Anno scolastico già iniziato - Revoca riduzione tariffa**

il genitore che ha ottenuto la riduzione tariffaria sulla base del numero di figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa erogato dal Comune (anche nidi comunali e SIS) è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Mensa del Comune (anche via mail ai seguenti indirizzi: [adriana.godigna@comune.trieste.it](mailto:adriana.godigna@comune.trieste.it) [maurizio.biasiol@comune.trieste.it](mailto:maurizio.biasiol@comune.trieste.it) [elena.semeria@comune.trieste.it](mailto:elena.semeria@comune.trieste.it)) il venire meno, da parte di uno o più figli, della fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste, in quanto comporta la revoca del beneficio; la modifica della tariffa verrà applicata dall'inizio del mese in cui è venuta meno la fruizione del servizio da parte del figlio non più frequentante.

In caso di accertamento d'ufficio del venire meno, da parte di uno o più figli, della fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste, si procederà d'ufficio alla modifica della tariffa con decorrenza dall'inizio del mese in cui è venuta meno la fruizione.

## **E. Frequenza ad anno scolastico iniziato:**

In caso di inizio della frequenza ad anno scolastico in corso, per ottenere la tariffa ridotta o l'esonero non è necessario fare domanda: a seguito di segnalazione da parte della scuola dell'inizio

della frequenza, la tariffa viene calcolata d'ufficio, tramite consultazione del sito INPS, sulla base del valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

La tariffa ridotta o l'esonero avranno decorrenza dall'inizio della frequenza scolastica.

## 5. MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Qualunque metodo di pagamento si scelga, è necessario **indicare nella causale del versamento:**

- il codice fiscale del bambino
- il nome ed il cognome del bambino
- "servizio mensa 2018/2019"
- scuola di frequenza.

La riscossione dei pagamenti viene effettuata dalla Società Esatto S.p.A.

Dall'anno scolastico 2009/2010 il pagamento deve essere anticipato, quindi devono essere effettuati versamenti liberi nell'importo, purché non inferiori a 50,00 Euro, **in anticipo** rispetto alla fruizione dei pasti da parte del bambino/a.

La Società Esatto S.p.A. dispone di un sistema informatico che consente l'identificazione dei bambini attraverso il numero della loro Carta Regionale dei Servizi – CRS oppure, qualora ancora non in possesso della CRS, attraverso il loro codice fiscale.

Una volta assegnata la tariffa (o l'esonero), si potrà verificare nel database informatico la posizione del bambino/a e, ad ogni pasto consumato, l'ammontare del credito che andrà ad esaurirsi, in tempo reale.

Al fine di consentire l'inserimento delle tariffe (o esonero) a tutti i bambini, si chiede di iniziare ad effettuare i versamenti con le seguenti modalità e tempistiche:

- ▶ **dal 01.10.2018**: versamento sul conto corrente postale n° 49864069 (IBAN IT96F0760102200000049864069)
- ▶ **dal 01.10.2018**: versamento con bonifico bancario (anche tramite home banking) a Esatto S.p.A. IBAN IT68O0634002210100000005358;
- ▶ **dal 01.10.2018**: versamento presso gli sportelli di Esatto S.p.A.:
  - P.za Sansovino 2, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì con orario dalle 9 alle 16, il mercoledì ed il sabato dalle 9 alle 13 (**solo bancomat o assegno**);
  - via Revoltella 35, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30;
  - via d'Alviano 15, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00.

Il **versamento può essere fatto con carta di credito tramite internet** (solo dopo l'inserimento della tariffa) se si è provveduto all'attivazione della CRS del bambino (quindi dopo aver ricevuto i codici di utilizzo e il lettore di smart card per il computer).

Accedendo al portale della carta regionale dei servizi <http://cartaservizi.regione.fvg.it>, oltre a poter pagare con carta di credito (con commissione di pagamento a carico di chi provvede al versamento), si può verificare immediatamente l'aggiornamento della situazione del bambino/a.

## 6. CONTROLLI

Si informa che verranno effettuati controlli su quanto dichiarato, in collaborazione con l'Ufficio comunale Controllo Evasione Erariale, l'Agenzia delle Entrate e l'INPS. In caso di dichiarazioni mendaci, verrà dichiarata la decadenza dal beneficio, in base a quanto previsto dall'art. 75 del DPR n. 445/2000.

In caso di tariffa ridotta o esonero attribuiti d'ufficio in base ad una attestazione contenente omissioni e difformità verranno avviati i controlli previsti dalla legge.

## 7. INFORMAZIONI

Per informazioni rivolgersi a:

### **COMUNE DI TRIESTE**

#### **Ufficio Mensa Scolastica**

Via del Teatro Romano 7, Trieste

1° piano, stanza 14

Tel. 040/6754610 – Fax 040/675 4945

[adriana.godigna@comune.trieste.it](mailto:adriana.godigna@comune.trieste.it)

[maurizio.biasiol@comune.trieste.it](mailto:maurizio.biasiol@comune.trieste.it)

[elena.semeria@comune.trieste.it](mailto:elena.semeria@comune.trieste.it)

[antonella.delbianco@comune.trieste.it](mailto:antonella.delbianco@comune.trieste.it)

Lunedì e mercoledì: 9.00 - 12.00 e 14.00 - 16.00

Martedì, giovedì e venerdì: 9.00 - 12.00

Per informazioni sulle modalità di pagamento e gli importi da versare:

#### **Società Esatto S.p.A.**

N. verde 800800880

Centralino: 040/3223711

[serviziscuole@esattospa.it](mailto:serviziscuole@esattospa.it)

dal lunedì al venerdì 9.00 – 16.00

sabato 9.00 - 13.00

### **COMUNE DI TRIESTE**

#### **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Via della Procureria 2/a - Trieste

Tel 040 6754850

[urp@comune.trieste.it](mailto:urp@comune.trieste.it)

Lunedì e mercoledì: 9.00 - 12.30 e 14.30 - 17.00

Martedì, giovedì e venerdì: 9.00 - 12.30